

INFORMACJE OBOWIĄZKOWE BROKERA, SKARGI, OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

KLAUZULA INFORMACYJNA BROKERA UBEZPIECZENIOWEGO dla Ubezpieczającego sporządzona zgodnie z art. 32 ust 1 UoDU (Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń).

Zgodnie z Ustawą jesteśmy zobowiązani przekazać Państwu następujące informacje:

1. Firma i forma prawna brokera

Oddział przedsiębiorcy zagranicznego tj.:

Gracher Kredit- und Kautionsmakler GmbH & Co. KG z siedzibą Bahnhofstraße 30-32, 54292 Trier, Niemcy, spółki prawa niemieckiego zarejestrowanej w rejestrze handlowym pod numerem HRA 40131 prowadzonej przez Sąd Rejestrowy (Amtsgericht) w Wittlich (dalej „**Spółka lub Broker**”),

reprezentowana przez komplementariusza:

Gracher Surety GmbH z siedzibą Bahnhofstraße 30-32, 54292 Trier, Niemcy, spółki prawa niemieckiego zarejestrowanej w rejestrze handlowym pod numerem HRB 40288 prowadzonej przez Sąd Rejestrowy (Amtsgericht) w Wittlich reprezentowana przez Alfons Gracher, Jörg Bosch i Markus Czech jako Prezesa Zarządu,

wpisana do niemieckiego rejestru brokerów pod numerem D-8AB3-2HSO5-55,

wykonującą działalność pośrednictwa ubezpieczeniowego na terenie Polski za pośrednictwem oddziału pod firmą: Gracher Kredit- und Kautionsmakler GmbH & Co. KG, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa Oddział w Polsce ("**Oddział**"), przy ul. Grójeckiej 208, 02-390 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001232642, REGON: 544395419, NIP: 1080029583

2. Rejestr pośredników

Spółka jest wpisana do rejestru brokerów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK)

Haus der Deutschen Wirtschaft, Breitestraße 29 | 10178 Berlin

pod numerem D-8AB3-2HSO5-55,

3. Adres strony internetowej niemieckiego rejestru brokerów:

<https://www.vermittlerregister.info/>

4. Sposób prowadzenia działalności w Polsce

Spółka prowadzi działalność w Polsce na podstawie zasady swobody świadczenia usług za pośrednictwem Oddziału. Notyfikacja Spółki w rozumieniu art. 44 UoDU jest możliwa do sprawdzenia na stronie polskiego organu nadzoru - KNF w rejestrze pośredników notyfikowanych: <https://wpn.knf.gov.pl/>.



5. Osoby uprawnione do reprezentowania przedsiębiorcy zagranicznego w Oddziale wpisane do rejestru przedsiębiorców KRS: Markus Czech – uprawniony do jednoosobowej reprezentacji, Alfons Maria Gracher – uprawniony do jednoosobowej reprezentacji.

6. Powiązania kapitałowe

Broker nie posiada bezpośrednio lub pośrednio udziały bądź akcje w zakładzie ubezpieczeń uprawniające do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń ani podmiot dominujący nad zakładem ubezpieczeń nie posiada bezpośrednio lub pośrednio akcji lub udziałów w firmie brokera.

7. Charakter porady

Broker świadczy usługi doradcze w oparciu o rzetelną, obiektywną i osobistą analizę dostępnych na rynku ofert produktów ubezpieczeniowych, kierując się najlepiej pojętym interesem Klienta.

8. Wynagrodzenie

Broker wykonuje czynności pośrednictwa na podstawie umowy/zlecenia brokerskiego. Wynagrodzenie brokera z tytułu wykonywanych czynności dystrybucyjnych ma formę:

- kurtażu brokerskiego (prowizji) zawartego w kwocie składki ubezpieczeniowej i wypłacanego przez zakład ubezpieczeń, lub/i
- honorarium opłacanego bezpośrednio przez Klienta na podstawie odrębnej umowy lub/i
- kombinacji prowizji uwzględnionej w składce oraz dodatkowego honorarium płaconego przez Klienta.

9. Reklamacje i skargi

Klient ma prawo do złożenia reklamacji związanej ze świadczonymi usługami brokerskimi. Reklamację można złożyć:

- pisemnie – na adres siedziby Brokera (Oddziału)
- elektronicznie – na adres e-mail: Info@gracher.pl
- telefonicznie pod numerem telefonu: (+48) 22 153 22 80 lub osobiście do protokołu w siedzibie Oddziału po uprzednim umówieniu terminu.

Reklamacje są rozpatrywane w terminie do 30 dni od ich otrzymania (w sprawach szczególnie skomplikowanych do 60 dni).

Klient ma również prawo wniesienia skargi do:

Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK) w Berlinie
Versicherungsombudsmann e.V., Leipziger Strasse 121 | 10117 Berlin, Tel.: (+49)
030 20 60 58-0



i/lub do Komisji Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, (+48) 22 262 50 00

w przypadku osób fizycznych również do Rzecznika Finansowego: ul. Nowogrodzka 47A, 00- 695 Warszawa, Tel.: (+48) 22 333 73 26

10. Organ nadzoru

Organ nadzoru w kraju macierzystym Spółki: Industrie- und Handelskammer Trier, Niemcy, Herzogenbuscher Strasse 12 | 54292 Trier, Tel.: (+49) 0651 97 77-0 | Web: www.ihk-trier.de

Pomocniczy organ nadzoru: Komisji Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, Tel.: (+48) 22 262 50 00, <https://www.knf.gov.pl/>

Ochrona danych osobowych (RODO):

Gracher Kredit- und Kautionsmakler GmbH & Co. KG, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa Oddział w Polsce zapewnia, że jej pracownicy i współpracownicy przetwarzają powierzone im dane osobowe zgodnie z zasadami polskiego prawa dotyczącego ochrony danych osobowych.

Polityka prywatności: <https://gracher.pl>

Klauzula informacyjna RODO (wymóg art. 13 RODO) (Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych)

Administrator Danych Osobowych (ADO): Administratorem Państwa danych osobowych jest Gracher Kredit- und Kautionsmakler GmbH & Co. KG z siedzibą Bahnhofstraße 30-32, 54292 Trier, Niemcy, spółki prawa niemieckiego zarejestrowanej w rejestrze handlowym pod numerem HRA 40131 prowadzonej przez Sąd Rejestrowy (Amtsgericht) w Wittlich (dalej „Spółka”),

reprezentowana przez komplementariusza:

Gracher Surety GmbH z siedzibą Bahnhofstraße 30-32, 54292 Trier, Niemcy, spółki prawa niemieckiego zarejestrowanej w rejestrze handlowym pod numerem HRB 40288 prowadzonej przez Sąd Rejestrowy (Amtsgericht) w Wittlich reprezentowana przez Alfons Gracher, Jörg Bosch i Markus Czech jako Prezesa Zarządu,

wykonującą działalność pośrednictwa ubezpieczeniowego na terenie Polski za pośrednictwem oddziału pod firmą: Gracher Kredit- und Kautionsmakler GmbH & Co. KG, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa Oddział w Polsce ("Oddział"), przy ul. Grójeckiej 208, 02-390 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0001232642, REGON: 544395419, NIP: 1080029583.

- 1. Cele i podstawy prawne przetwarzania:** Państwa dane osobowe (w tym w uzasadnionych przypadkach dane dotyczące zdrowia) będą przetwarzane w celu:
 - Podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz wykonania zlecenia brokerskiego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).



- Wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na brokerze, wynikających z ustawy o dystrybucji ubezpieczeń oraz przepisów podatkowo-księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 - Ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes ADO (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - W przypadku danych o stanie zdrowia – w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, przygotowania oferty i obsługi umów ubezpieczenia na podstawie Państwa wyrażonej zgody (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub ze względów związanych z ważnym interesem publicznym (art. 9 ust. 2 lit. g RODO)
2. **Odbiorcy danych:** Państwa dane osobowe mogą być przekazywane zakładom ubezpieczeń (w celu uzyskania ofert i zawarcia umów), podmiotom świadczącym usługi IT, doradcze, prawne, księgowe oraz organom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa (np. KNF).
 3. **Okres przechowywania danych:** Dane będą przechowywane tak długo, jak jest to niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, czyli w przypadku zlecenia brokerskiego/ umowy ubezpieczenia/ umowy zlecenia d przez okres jej obowiązywania, a po jej rozwiązaniu – przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów kodeksu cywilnego oraz okresy wymagane przez prawo podatkowe.
 4. **Prawa osoby, której dane dotyczą:** Posiadają Państwo prawo do żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia ("prawo do bycia zapomnianym"), ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie.
 5. **Skarga do organu nadzorczego:** Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.
 6. **Dobrowolność podania danych:** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do przeprowadzenia analizy potrzeb ubezpieczeniowych, przedstawienia rekomendacji oraz zawarcia umowy ubezpieczenia, umowy gwarancji ubezpieczeniowej, umowy poręczenia.
-

